

**Persbericht, 5 april 2023**

## ***HaltetaxiRRReis* viert 1-jarig bestaan met de 25.000<sup>e</sup> gereden rit!**

Sinds april 2022 bestaat er in Gelderland een nieuwe flexibele vorm van openbaar vervoer: *haltetaxiRRReis*. De haltetaxi brengt reizigers tegen 2x het OV-tarief naar andere OV-haltes binnen een straal van 15 km of de dichtstbijzijnde bestaande OV-verbinding; het is aanvullend aan de bestaande (buurt)bus en trein. *HaltetaxiRRReis* is nu 1 jaar in Gelderland actief: het 1-jarig bestaan viel samen met de 25.000<sup>e</sup> rit. De 25.000<sup>e</sup> reiziger was mevrouw van der Meyde; zij werd verrast met een bos bloemen en een cadeaubon.

*HaltetaxiRRReis* is dé deeltaxi in Gelderland die op bestelling flexibel van halte naar halte rijdt. Met de haltetaxi reist men vlot van of naar een speciale haltetaxi-halte, bestaande bushalte of treinstation in de buurt. De deeltaxi sluit goed aan op de buurtbus, bus en trein. De haltetaxi rijdt ook 's avonds, in het weekend én in buitengebieden waar de buurtbus, bus of trein niet of niet elk uur rijdt.

### **Forse en snelle groei naar 25.000 gereden ritten**

In september 2022 werd de 5.000<sup>e</sup> rit gereden; sinds die tijd nam de populariteit en het aantal ritten sterk toe. Reden hiervoor is de toegenomen bekendheid van *haltetaxiRRReis* en de toevoeging van de boekingsmogelijkheid via de 9292 app. Sinds maart 2023 kan er ook geboekt worden via de *RRReis* app.

### **Klanten tevreden tot zeer tevreden over de dienstverlening**

Eind 2022 is er een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Van de ondervraagde reizigers blijkt 92% tevreden tot zeer tevreden te zijn en geven zij de algehele dienstverlening van *haltetaxiRRReis* een gemiddeld rapportcijfer van 8,2!

Reizigers waren vooral tevreden over het bestelgemak en de stiptheid van de uitvoering. Verder kwamen als positieve punten uit het onderzoek naar voren: een extra mogelijkheid hebben om weer te kunnen reizen, vriendelijke chauffeurs, een gemakkelijke aansluiting op het reguliere OV, een goed aanvullend alternatief voor het OV en de algehele flexibiliteit die *haltetaxiRRReis* biedt.

### **Paul Pietersen, directeur Qarin, uitvoerder *haltetaxiRRReis*:**

*“Afgelopen jaar hebben de ingezette taxibedrijven samen met de medewerkers van Qarin heel hard gewerkt om haltetaxiRRReis als een betrouwbare aanvulling op het openbaar vervoer in Gelderland te lanceren. Het klanttevredenheidsonderzoek laat*

*zien dat haltetaxiRRReis hoog gewaardeerd wordt, het realiseren van de 25.000<sup>e</sup> rit is hiervan het bewijs! Ik ben trots op wat we het afgelopen jaar hebben neergezet.”*

**Jan van der Meer, gedeputeerde openbaar vervoer provincie Gelderland:**

*“Mooi dat zoveel mensen de haltetaxi al weten te vinden. Uit de bestemmingen die mensen kiezen kunnen we zien dat forensen en scholieren ook de haltetaxi goed benutten. “*

**Einde persbericht**

**Bijschrift bij persfoto's:**

Persfoto:

002\_TomJanssen\_30\_3\_23\_Liggend

001\_TomJanssen\_30\_3\_23\_Staand

Bijschrift: mevrouw Van der Meyde (**links op de foto**) was de 25.000<sup>e</sup> haltetaxi-reiziger. Uit handen van Paul Pietersen directeur Qarin en uitvoerder *haltetaxiRRReis* (**rechts op de foto**) ontving ze een bos bloemen en een cadeaubon.

***Over haltetaxiRRReis:***

*HaltetaxiRRReis is een deeltaxi in Gelderland die op bestelling flexibel van halte naar halte rijdt. Het is een product van RRReis, het overkoepelende merk voor het regionale openbaar vervoer in de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel. De schrijfwijze van RRReis, met drie keer de letter 'R', staat symbool voor de samenwerking van de drie provincies die verantwoordelijk zijn voor het regionale openbaar vervoer. De deeltaxi van haltetaxiRRReis sluit goed aan op de buurtbus, bus en trein. De haltetaxi rijdt ook 's avonds, in het weekend én op plekken waar de buurtbus, bus of trein niet of niet elk uur rijdt. Met de haltetaxi reis je vlot van of naar een speciale haltetaxi-halte, bushalte of treinstation bij jou in de buurt. In de Provincie Gelderland wordt haltetaxiRRReis uitgevoerd door mobiliteitsaanbieder Qarin.*

***Over Qarin:***

*Qarin is een innovatieve dienstverlener in mobiliteit, die gelooft dat iedereen in staat moet zijn om van A naar B te kunnen reizen, eenvoudig en comfortabel, elke dag en elke keer weer. Qarin helpt reizigers en opdrachtgevers om de best mogelijke mobiliteitsoplossingen te kunnen bieden. Qarin verzorgt namens de provincie Gelderland de regie over de taxidienstverlening voor haltetaxiRRReis.*

---

***Noot voor de redactie / niet voor publicatie:***

*Voor meer informatie aangaande dit persbericht kunt u contact opnemen met: Paul Pietersen, directeur Qarin: 06- 54 94 23 61 of via [ppietersen@qarin.nl](mailto:ppietersen@qarin.nl)*